

Manuál k dreveným dekoráciám

Drevo je prírodný a zároveň živý materiál so svojou jedinečnou štruktúrou a preto rôznorodosť povrchu a odchýlky v textúre vrátane tzv. hrčatosti a rôzne iné nerovnosti sa považujú za jeho prirodzenú súčasť a nie sú vadou. Taktiež stopy na zadnej strane dekorácie po vyrezávaní laserom pri vysokej teplote sú prirodzeným javom, ktorý ostáva po výrobe dekorácie laserom a preto sa nepovažujú za chybu.

Naše dekorácie vyrábame z kvalitnej 5mm topoľovej preglejky alebo z 3mm HDF dosky. Oba materiály sú pevné, ľahké a zaisťujú dlhú životnosť výrobkov. Preglejka vyniká prírodným vzhľadom a jemnou štruktúrou dreva, zatiaľ čo HDF doska má povrchovú úpravu jednostranne lakovanú so vzhľadom rôznych drevín.

Ako zavesiť dekoráciu (penová páska alebo klinček - je potrebné použiť obidve varianty súčasne):

1. Uistite sa, že povrch kde sa chystáte dekoráciu upevniť - je rovný, hladký, suchý a zbavený nečistôt.
2. Drevená preglejka aj HDF doska sú pevné materiály, no zároveň sú krehké preto je potrebná opatrná manipulácia.
3. Dekorácia, je zo zadnej strany vybavená špeciálnou páskou (alebo samolepiacim povrchom), ktorá slúži na uchytenie dekorácie na takmer akýkoľvek povrch. Je potrebné odlepiť ochrannú fóliu z pásky a nalepiť na stenu.
4. Páska je k rovným, suchým a čistým povrchom veľmi fixná ihneď po priložení, preto je potrebné vopred sa rozhodnúť, kde chcete dekoráciu umiestniť. Ak sa dekorácia skladá z viacerých kusov, odporúčame všetky kusy najskôr rozložiť na zem až potom zavesiť na stenu.
5. Pred nalepením dekorácie na stenu sa uistite, že vybrané miesto je konečné a dekorácia je v správnom uhle. Dekoráciu s penovou páskou bez fólie následne len pevne pritlačíme k povrchu a máme hotovo.
6. V prípade, že dekoráciu budete chcieť odlepiť, najjednoduchšie odstránenie zostatkovej pásky z povrchu vám šikovne pomôže liehový roztok alebo vreckový ostrý nožík (prípadne teplý vzduch z fény). Odstránenie dekorácie z povrchu, môže zanechať stopy, zostatkové lepidlo alebo poškodenie - buďte opatrní.

7. Aby dekorácia nespadla zo steny, je dôležité použiť kombináciu montáže dvoch spôsobov naraz a to - NALEPENIE DEKORÁCIE NA STENU POMOCOU PÁSKY A SÚČASNE AJ UCHYTENIE DEKORÁCIE POMOCOU KLINCA. Dekoráciu prilepte na stenu pomocou pásky na zadnej strane dekorácie (silno pritlačte!) a zároveň ju zaistíte malým klincom, ktorý je súčasťou balenia (platí to najmä pri dekoráciách väčších rozmerov). O pár hodín znovu opatrne pritlačte dekoráciu tlakom k stene, aby sa páska dostatočne prilepila k povrchu. V prípade nedodržania postupu, nie sme zodpovední za poškodenie dekorácie, spôsobené nesprávnou montážou.)

Upozornenie:

1. Vplyvom slnečného žiarenia, môže dekorácia časom jemne zmeniť farbu (stmavnúť alebo zosvetliť).
2. Na odstránenie prachu alebo iných nečistôt z dekorácie, nepoužívajte chemické prípravky. Drevenú dekoráciu neumývajte ani čistou vodou. Na odstránenie prachu alebo iných nečistôt, použite len suchú handričku alebo prachovku.
3. Obraz neumiestňujte do vlhkého alebo prašného prostredia. Vhodné len do interiéru.

♡ **ĎAKUJEME** ♡

Vyrobené na Slovensku.

www.sentop.sk | E-mail: support@sentop.sk | WhatsApp: +421 948 838 999 | Instagram: [sentop.eu](https://www.instagram.com/sentop.eu)



Môžete nám jednoducho zanechať recenziu naskenovaním tohto QR kódu. Vopred Vám ďakujeme!



Manual for wooden decorations

Wood is a natural and at the same time living material with its unique structure and therefore the diversity of the surface and variations in the texture, including the so-called lumps and various other irregularities are considered a natural part of it and are not a defect. Also, traces on the back of the decoration after laser carving at high temperature are a natural phenomenon that remains after the production of the decoration with a laser and are therefore not considered a defect.

We make our decorations from high-quality 5 mm poplar plywood or from 3 mm HDF board. Both materials are strong, light and ensure a long product life. Plywood stands out with its natural appearance and fine wood structure, while HDF board has a one-sided varnished surface with the appearance of various woods.

How to hang the decoration (foam tape or nail - it is necessary to use both variants at the same time):

1. Make sure that the surface where you are going to attach the decoration is flat, smooth, dry and free of dirt.
2. Both wooden plywood and HDF board are strong materials, but at the same time they are fragile, so careful handling is necessary.
3. The decoration is equipped with a special tape (or self-adhesive surface) on the back, which is used to attach the decoration to almost any surface. It is necessary to peel off the protective film from the tape and stick it on the wall.
4. The tape is very fixed to flat, dry and clean surfaces immediately after application, so it is necessary to decide in advance where you want to place the decoration. If the decoration consists of several pieces, we recommend first laying out all the pieces on the floor and then hanging them on the wall.
5. Before sticking the decoration on the wall, make sure that the chosen place is final and the decoration is at the right angle. Afterwards, we just press the decoration with foam tape without foil firmly to the surface and we are done.
6. If you want to peel off the decoration, the easiest way to remove the remaining tape from the surface is with an alcohol solution or a sharp pocket knife (or warm air from a hair dryer). Removing the decoration from the surface may leave traces, residual glue or damage - be careful.

7. So that the decoration does not fall off the wall, it is important to use a combination of mounting two methods at once, namely - STICKING THE DECORATION TO THE WALL USING TAPE AND AT THE SAME TIME ATTACHING THE DECORATION USING A NAIL. Stick the decoration to the wall using the tape on the back of the decoration (press firmly!) and at the same time secure it with the small nail included in the package (this applies especially to larger decorations). After a few hours, carefully press the decoration to the wall again so that the tape adheres sufficiently to the surface. If the procedure is not followed, we are not responsible for damage to the decoration caused by improper assembly.)

Notice:

1. Due to the influence of sunlight, the decoration may change color slightly (darken or lighten) over time.
2. Do not use chemical products to remove dust or other impurities from the decoration. Do not even wash the wooden decoration with clean water. To remove dust or other dirt, use only a dry cloth or duster.
3. Do not place the painting in a humid or dusty environment. Suitable for interior use only.

 **THANK YOU** 

Made in Slovakia - European Union.

www.sentop.eu | E-mail: support@sentop.sk | WhatsApp: +421 948 838 999 | Instagram: [sentop.eu](https://www.instagram.com/sentop.eu)



You can add a Google review simply by scanning the QR code:



Anleitung für Holzdekorationen

Holz ist ein natürliches und zugleich lebendiges Material mit einer einzigartigen Struktur. Daher gelten die Vielfalt der Oberfläche und Variationen in der Textur, einschließlich der sogenannten Klumpen und verschiedener anderer Unregelmäßigkeiten, als natürlicher Bestandteil und stellen keinen Mangel dar. Auch Spuren auf der Rückseite der Dekoration nach dem Lasergravieren bei hoher Temperatur sind ein natürliches Phänomen, das nach der Herstellung der Dekoration mit einem Laser verbleibt und daher nicht als Mangel angesehen wird.

Wir fertigen unsere Dekorationen aus hochwertigem 5 mm Pappelsper Holz oder aus 3 mm HDF-Platten. Beide Materialien sind stabil, leicht und sorgen für eine lange Lebensdauer. Sperrholz besticht durch sein natürliches Aussehen und seine feine Holzstruktur, während HDF-Platten eine einseitig lackierte Oberfläche mit der Optik verschiedener Hölzer haben.

So hängen Sie die Dekoration auf (Schaumband oder Nagel – es ist notwendig, beide Varianten gleichzeitig zu verwenden):

1. Stellen Sie sicher, dass die Oberfläche, auf der Sie die Dekoration anbringen möchten, flach, glatt, trocken und schmutzfrei ist.
2. Sowohl Holzsperrholz als auch HDF-Platten sind robuste, gleichzeitig aber auch zerbrechliche Materialien, sodass eine sorgfältige Handhabung erforderlich ist.
3. Die Dekoration ist auf der Rückseite mit einem speziellen Klebeband (oder einer selbstklebenden Oberfläche) ausgestattet, mit dem die Dekoration auf fast jeder Oberfläche befestigt werden kann. Es ist notwendig, die Schutzfolie vom Klebeband abzuziehen und es an die Wand zu kleben.
4. Das Klebeband haftet sofort nach dem Aufbringen sehr gut auf flachen, trockenen und sauberen Oberflächen, daher ist es notwendig, im Voraus zu entscheiden, wo Sie die Dekoration platzieren möchten. Wenn die Dekoration aus mehreren Teilen besteht, empfehlen wir, zuerst alle Teile auf dem Boden auszulegen und sie dann an die Wand zu hängen.
5. Bevor wir die Dekoration an die Wand kleben, achten wir darauf, dass die gewählte Stelle endgültig ist und die Dekoration im richtigen Winkel sitzt. Anschließend drücken wir die Dekoration einfach mit Schaumstoffklebeband ohne Folie fest auf die Oberfläche und fertig.
6. Wenn Sie die Dekoration abziehen möchten, können Sie das restliche Klebeband am einfachsten mit einer Alkohollösung oder einem scharfen Taschenmesser (oder warmer Luft eines Haartrockners) von der Oberfläche entfernen. Das Entfernen der Dekoration von der Oberfläche kann Spuren, Klebereste oder Beschädigungen hinterlassen – seien Sie vorsichtig.

7. Damit die Dekoration nicht von der Wand fällt, ist es wichtig, eine Kombination aus zwei Montagemethoden gleichzeitig zu verwenden, nämlich - DIE DEKORATION MIT KLEBEBAND AN DIE WAND KLEBEN UND GLEICHZEITIG DIE DEKORATION MIT EINEM NAGEL BEFESTIGEN. Kleben Sie die Dekoration mit dem Klebeband auf der Rückseite der Dekoration an die Wand (fest andrücken!) und befestigen Sie sie gleichzeitig mit dem im Paket enthaltenen kleinen Nagel (dies gilt insbesondere für größere Dekorationen). Drücken Sie die Dekoration nach einigen Stunden erneut vorsichtig an die Wand, damit das Klebeband ausreichend an der Oberfläche haftet. Wenn das Verfahren nicht befolgt wird, sind wir nicht für Schäden an der Dekoration verantwortlich, die durch unsachgemäße Montage verursacht werden.)

Beachten:

1. Durch Sonneneinstrahlung kann es mit der Zeit zu leichten Farbveränderungen (Nachdunkeln oder Aufhellen) des Dekors kommen.
2. Verwenden Sie keine chemischen Produkte, um Staub oder andere Verunreinigungen von der Dekoration zu entfernen. Waschen Sie die Holzdekoration nicht einmal mit klarem Wasser. Verwenden Sie zum Entfernen von Staub oder anderem Schmutz nur ein trockenes Tuch oder einen Staubwedel.
3. Platzieren Sie das Gemälde nicht in einer feuchten oder staubigen Umgebung. Nur für den Innenbereich geeignet.



DANKE



Hergestellt in der Slowakei – Europäische Union.

www.sentopde.eu | E-Mail: support@sentop.sk | WhatsApp: +421 948 838 999 | Instagram: sentop.eu



Eine Google-Bewertung können Sie ganz einfach durch das Scannen des QR-Codes abgeben:



Manuel pour décorations en bois

Le bois est un matériau naturel et vivant avec sa structure unique. Par conséquent, la diversité de la surface et les variations de texture, y compris les bosses et autres irrégularités diverses, sont considérées comme une partie naturelle de celui-ci et ne constituent pas un défaut. De même, les traces au dos du décor après la gravure au laser à haute température sont un phénomène naturel qui subsiste après la production du décor au laser et ne sont donc pas considérées comme un défaut.

Nous fabriquons nos décorations à partir de contreplaqué de peuplier de 5 mm de haute qualité ou de panneaux HDF de 3 mm. Les deux matériaux sont solides, légers et garantissent une longue durée de vie du produit. Le contreplaqué se distingue par son aspect naturel et sa fine structure en bois, tandis que le panneau HDF présente une surface vernie sur une face avec l'apparence de divers bois.

Comment accrocher la décoration (ruban mousse ou clou - il est nécessaire d'utiliser les deux variantes en même temps) :

1. Assurez-vous que la surface sur laquelle vous allez fixer la décoration est plane, lisse, sèche et exempte de saleté.
2. Le contreplaqué de bois et le panneau HDF sont tous deux des matériaux solides, mais en même temps fragiles, une manipulation soigneuse est donc nécessaire.
3. La décoration est équipée d'un ruban adhésif spécial (ou d'une surface autocollante) au dos, qui permet de fixer la décoration sur presque toutes les surfaces. Il faut retirer le film protecteur du ruban adhésif et le coller sur le mur.
4. Le ruban adhésif adhère parfaitement aux surfaces planes, sèches et propres immédiatement après l'application, il est donc nécessaire de décider à l'avance où vous souhaitez placer la décoration. Si la décoration se compose de plusieurs pièces, nous vous recommandons de disposer d'abord toutes les pièces sur le sol, puis de les accrocher au mur.
5. Avant de coller la décoration sur le mur, assurez-vous que l'emplacement choisi est définitif et que la décoration est au bon angle. Ensuite, il suffit d'appuyer fermement la décoration avec du ruban mousse sans papier d'aluminium sur la surface et c'est fait.
6. Si vous souhaitez retirer la décoration, le moyen le plus simple d'enlever le ruban adhésif restant de la surface est d'utiliser une solution alcoolisée ou un couteau de poche bien aiguisé (ou l'air chaud d'un sèche-cheveux). Le retrait de la décoration de la surface peut laisser des traces, des résidus de colle ou des dommages - soyez prudent.

7. Pour éviter que la décoration ne tombe du mur, il est important d'utiliser une combinaison de deux méthodes de montage à la fois, à savoir - COLLER LA DÉCORATION AU MUR À L'AIDE DE RUBAN ADHÉSIF ET FIXER EN MÊME TEMPS LA DÉCORATION À L'AIDE D'UN CLOU. Collez la décoration au mur à l'aide du ruban adhésif situé au dos de la décoration (appuyez fermement !) et fixez-la en même temps avec le petit clou inclus dans l'emballage (cela s'applique particulièrement aux décorations de plus grande taille). Après quelques heures, appuyez à nouveau soigneusement la décoration sur le mur afin que le ruban adhésif adhère suffisamment à la surface. Si la procédure n'est pas respectée, nous ne sommes pas responsables des dommages causés à la décoration par un montage incorrect.)

Avis:

1. En raison de l'influence de la lumière du soleil, la décoration peut légèrement changer de couleur (foncer ou s'éclaircir) au fil du temps.
2. N'utilisez pas de produits chimiques pour éliminer la poussière ou d'autres impuretés de la décoration. Ne lavez pas non plus la décoration en bois à l'eau claire. Pour éliminer la poussière ou d'autres saletés, utilisez uniquement un chiffon sec ou un plumeau.
3. Ne pas placer le tableau dans un environnement humide ou poussiéreux. Convient uniquement à un usage intérieur.



MERCI



Fabriqué en Slovaquie - Union européenne.

www.sentop.eu | E-mail : support@sentop.sk | WhatsApp : +421 948 838 999 | Instagram: sentop.eu



Vous pouvez ajouter un avis Google simplement en scannant le code QR:



Handleiding voor houten decoraties

Hout is een natuurlijk en tegelijkertijd levend materiaal met zijn unieke structuur en daarom worden de diversiteit van het oppervlak en variaties in de textuur, inclusief de zogenaamde klonten en verschillende andere onregelmatigheden beschouwd als een natuurlijk onderdeel ervan en zijn geen defect. Ook sporen op de achterkant van de decoratie na lasersnijden op hoge temperatuur zijn een natuurlijk verschijnsel dat overblijft na de productie van de decoratie met een laser en worden daarom niet beschouwd als een defect.

Wij maken onze decoraties van hoogwaardig 5 mm populieren multiplex of van 3 mm HDF-plaat. Beide materialen zijn sterk, licht en zorgen voor een lange levensduur. Multiplex valt op door zijn natuurlijke uitstraling en fijne houtstructuur, terwijl HDF-plaat een eenzijdig gelakt oppervlak heeft met de uitstraling van verschillende houtsoorten.

Hoe de decoratie op te hangen (foamtape of spijkers - het is noodzakelijk om beide varianten tegelijkertijd te gebruiken):

1. Zorg ervoor dat het oppervlak waarop u de decoratie gaat bevestigen vlak, glad, droog en vrij van vuil is.
2. Zowel multiplex als HDF-platen zijn sterke materialen, maar tegelijkertijd ook kwetsbaar. Daarom is voorzichtigheid geboden.
3. De decoratie is voorzien van een speciale tape (of zelfklevend oppervlak) aan de achterkant, die wordt gebruikt om de decoratie op bijna elk oppervlak te bevestigen. Het is noodzakelijk om de beschermfolie van de tape te pellen en deze op de muur te plakken.
4. De tape hecht zich direct na het aanbrengen goed aan vlakke, droge en schone oppervlakken, dus het is noodzakelijk om vooraf te bepalen waar u de decoratie wilt plaatsen. Als de decoratie uit meerdere stukken bestaat, raden we aan om eerst alle stukken op de vloer te leggen en ze vervolgens aan de muur te hangen.
5. Voordat u de decoratie op de muur plakt, moet u ervoor zorgen dat de gekozen plek definitief is en dat de decoratie in de juiste hoek staat. Daarna drukken we de decoratie gewoon met foamtape zonder folie stevig op het oppervlak en we zijn klaar.
6. Als u de decoratie wilt verwijderen, kunt u de resterende tape het gemakkelijkst van het oppervlak verwijderen met een alcoholoplossing of een scherp zakmes (of warme lucht van een föhn). Het verwijderen van de decoratie van het oppervlak kan sporen, lijmresten of schade achterlaten - wees voorzichtig.

7. Om te voorkomen dat de decoratie van de muur valt, is het belangrijk om een combinatie van twee montagemethoden tegelijk te gebruiken, namelijk - DE DECORATIE AAN DE MUUR PLAKKEN MET PLAKKEN EN DE DECORATIE TEGELIJKERTIJD BEVESTIGEN MET EEN SPIJKER. Plak de decoratie op de muur met behulp van de plakband aan de achterkant van de decoratie (stevig aandrukken!) en zet deze tegelijkertijd vast met de kleine spijker die in de verpakking zit (dit geldt vooral voor grotere decoraties). Druk de decoratie na een paar uur opnieuw voorzichtig op de muur, zodat de plakband voldoende aan het oppervlak hecht. Als de procedure niet wordt gevolgd, zijn wij niet verantwoordelijk voor schade aan de decoratie veroorzaakt door onjuiste montage.)

Kennisgeving:

1. Door de invloed van zonlicht kan de decoratie in de loop van de tijd licht van kleur veranderen (donkerder of lichter worden).
2. Gebruik geen chemische producten om stof of andere onzuiverheden van de decoratie te verwijderen. Was de houten decoratie zelfs niet met schoon water. Gebruik alleen een droge doek of plumeau om stof of ander vuil te verwijderen.
3. Plaats het schilderij niet in een vochtige of stoffige omgeving. Alleen geschikt voor gebruik binnenshuis.



BEDANKT



Gemaakt in Slowakije - Europese Unie.

www.sentop.eu | E-mail: support@sentop.sk | WhatsApp: +421 948 838 999 | Instagram: [sentop.eu](https://www.instagram.com/sentop.eu)



U kunt eenvoudig een Google-recensie toevoegen door de QR-code te scannen:



Manual para decoraciones de madera

La madera es un material natural y vivo, con una estructura única, por lo que la diversidad de su superficie y las variaciones de textura, incluidas las llamadas protuberancias y otras irregularidades diversas, se consideran una parte natural de la misma y no constituyen un defecto. Asimismo, las huellas en la parte posterior de la decoración después del tallado con láser a alta temperatura son un fenómeno natural que permanece después de la producción de la decoración con láser y, por lo tanto, no se consideran un defecto.

Fabricamos nuestros adornos con madera contrachapada de álamo de alta calidad de 5 mm o con tablero HDF de 3 mm. Ambos materiales son resistentes, ligeros y garantizan una larga vida útil del producto. La madera contrachapada destaca por su aspecto natural y su estructura de madera fina, mientras que el tablero HDF tiene una superficie barnizada por una cara con el aspecto de varias maderas.

Cómo colgar la decoración (cinta de espuma o clavo; es necesario utilizar ambas variantes al mismo tiempo):

1. Asegúrate de que la superficie donde vas a fijar la decoración esté plana, lisa, seca y libre de suciedad.
2. Tanto el contrachapado de madera como el tablero HDF son materiales resistentes, pero al mismo tiempo son frágiles, por lo que es necesario manipularlos con cuidado.
3. La decoración está provista de una cinta especial (o superficie autoadhesiva) en la parte posterior, que se utiliza para fijar la decoración a casi cualquier superficie. Es necesario despegar la película protectora de la cinta y pegarla en la pared.
4. La cinta se adhiere muy bien a superficies planas, secas y limpias inmediatamente después de su aplicación, por lo que es necesario decidir de antemano dónde se quiere colocar la decoración. Si la decoración consta de varias piezas, recomendamos colocar primero todas las piezas en el suelo y luego colgarlas en la pared.
5. Antes de pegar la decoración en la pared, nos aseguramos de que el lugar elegido sea definitivo y que la decoración esté en el ángulo correcto. Después, simplemente presionamos la decoración con cinta de espuma sin papel de aluminio firmemente sobre la superficie y listo.
6. Si desea despegar la decoración, la forma más fácil de quitar la cinta restante de la superficie es con una solución de alcohol o una navaja afilada (o el aire caliente de un secador de pelo). Al quitar la decoración de la superficie, pueden quedar rastros, restos de pegamento o daños; tenga cuidado.

7. Para que el adorno no se caiga de la pared, es importante utilizar una combinación de dos métodos de montaje a la vez, es decir, PEGAR EL ADORNO A LA PARED CON CINTA Y AL MISMO TIEMPO FIJARLO CON UN CLAVO. Pegue el adorno a la pared utilizando la cinta adhesiva en la parte posterior del adorno (¡presione firmemente!) y al mismo tiempo fíjelo con el clavo pequeño incluido en el paquete (esto se aplica especialmente a los adornos más grandes). Después de unas horas, presione con cuidado el adorno contra la pared nuevamente para que la cinta se adhiera lo suficiente a la superficie. Si no se sigue el procedimiento, no nos hacemos responsables de los daños en el adorno causados por un montaje incorrecto.)

Aviso:

1. Debido a la influencia de la luz solar, la decoración puede cambiar ligeramente de color (oscurecerse o aclararse) con el tiempo.
2. No utilice productos químicos para eliminar el polvo u otras impurezas de la decoración. No lave la decoración de madera ni siquiera con agua limpia. Para eliminar el polvo u otra suciedad, utilice únicamente un paño seco o un plumero.
3. No coloque el cuadro en un ambiente húmedo o polvoriento. Solo apto para uso en interiores.



GRACIAS



Fabricado en Eslovaquia - Unión Europea.

www.sentop.eu | Correo electrónico: support@sentop.sk | WhatsApp: +421 948 838 999 | Instagram: sentop.eu



Puedes agregar una reseña de Google simplemente escaneando el código QR:



REKLAMÁCIA alebo VRÁTENIE

Prosím, kontaktujte nás pred zanechaním negatívnej alebo neutrálnej spätnej väzby, ak máte pocit nespokojnosti s nákupom - radi vyriešime akýkoľvek problém ☆☆☆☆☆

Spoločne s údajmi o odoslaní objednávky, boli odoslané na Váš e-mail aj dokumenty potrebné k vráteniu alebo reklamácií tovaru (formulár na vrátenie tovaru).

Poznámka: Ak ste taký e-mail nedostali, prosím kontaktujte nás e-mailom na support@sentop.sk

1.) CHCEM REKLAMOVAŤ - Tento tovar reklamujem, pretože mi prišiel poškodený

K podaniu reklamácie je povinné zachovať kompletne balenie počas celého procesu reklamácie a poslať dokument o zázname škody spísaný pri doručení s kuriérom. Ak dokument o zázname škody s dopravcom nebol spísaný, prosím urýchlene kontaktujte dopravnú spoločnosť a nahláste dodatočne poškodenie. Daný dokument nám potom zašlite ako PDF spoločne s oznámením reklamácie. Prosím Vás o čo najrýchlejšie oznámenie aby sme mohli situáciu urgentne riešiť.

a.) Reklamáciu je nutné oznámiť čo najskôr ako to je možné, najlepšie okamžite v deň doručenia

b.) Potrebné odoslať na e-mail **support@sentop.sk**

- **záznam o škode (spísaný spoločne s kuriérom)**
- **čo najviac fotografií (celý produkt, poškodenú časť, obalový materiál, etiketu s menom atď.)**
- **vyplnený formulár o vrátení / reklamácií (nájdete v prílohe mailu o odoslaní zásielky z pred pár dní)**
- **informáciu o tom, či bola zásielka doručená osobne do rúk prijímateľa - alebo nie**

c.) Po prijatí e-mailu Vás budeme kontaktovať a poskytneme ďalšie informácie.

Po prijatí všetkých potrebných dokumentov bude Vaša reklamácia vyriešená v súlade s reklamačným poriadkom súkromnej dopravnej spoločnosti najneskôr do 30 kalendárnych dní. V prípade uznania reklamácie Vám pošleme nový tovar na naše náklady, alebo celú výšku sumy objednávky vrátane poštovného. Reklamácie bude vyriešená spôsobom na základe vzájomnej dohody.

2.) VRACIAM TOVAR - Chcem odstúpiť od zmluvy do 14 dní od doručenia

Podmienka: Ak sa rozhodnete zásielku poslať späť, pred odoslaním nás prosím kontaktujte.

a.) Zásielku prosíme odoslať s vypísaným formulárom na adresu prevádzky na vlastné náklady:

SENTOP

Zochova 1117/97

026 01 Dolný Kubín

+421 915 371 630

support@sentop.sk

SLOVENSKÁ REPUBLIKA

b.) Zásielku odporúčame vo vlastnom záujme poistiť.

c.) Zásielku prosíme zabaliť do originál balenia tak bezpečne a pevne ako bola doručená k vám.

c.) V prípade poškodenia zásielky v priebehu dopravy od Vás k nám nenesieme zodpovednosť za poškodenie.

d.) Prosím poslať sledovacie číslo a informácie o zásielke na e-mail support@sentop.sk

e.) Po prijatí a skontrolovaní zásielky Vás budeme kontaktovať do niekoľkých pracovných dní.

f.) Ak bude zásielka doručená v poriadku, obratom Vám vrátime plnú sumu objednávky.

Nie je možné odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade, že ste výrobok inštalovali alebo použili a v prípade, že nebude balenie úplne kompletne a pôvodné v stave ako bola zásielka doručená k vám.

GLS Slovensko - info@gls-slovakia.sk - +421 45 52 42 500

GLS Česko - info@gls-czech.com - +420 567 771 111

DPD Slovensko - dpd@dpd.sk - 02 / 32 773 373

DPD Česko - info@dpd.cz - 225 373 373

COMPLAINT or REFUND

Please contact us before leaving negative or neutral feedback if you feel unsatisfied with your purchase - we are happy to resolve any issue ☆☆☆☆☆

Together with the data on sending the order, the documents necessary to return or claim the goods (form for returning the goods) were also sent to your e-mail.

Note: If you have not received such an e-mail, please contact us by e-mail at support@sentop.sk

1.) I WANT TO CLAIM - product arrived damaged

To file a claim, it is mandatory to keep the complete packaging during the entire claim process and to send a document on the damage record written upon delivery with the courier. If the damage record document has not been written with the carrier, please contact the transport company as soon as possible and report additional damage. Then send the given document to us as a PDF together with the complaint notification. Please let me know as soon as possible so that we can solve the situation urgently.

- a.) The complaint must be reported as soon as possible, preferably immediately on the day of delivery
- b.) It must be sent to the e-mail support@sentop.sk or directly by message on MarketPlace
 - **damage record (written together with the courier)**
 - **as many photos as possible (whole product, damaged part, packaging material, name label, etc.)**
 - **completed return/complaint form (you can find in the attachment the email about sending the shipment from a few days ago)**
 - **information on whether the shipment was delivered personally to the recipient - or not**
- c.) After receiving the e-mail, we will contact you and provide further information.

After receiving all the necessary documents, your complaint will be resolved in accordance with the complaint procedure of a private transport company within 30 calendar days at the latest (state transport companies 90 days). If the claim is accepted, we will send you new goods at our expense, or the full amount of the order, including postage. The complaint will be resolved by mutual agreement.

2.) I RETURN THE GOODS - I want to withdraw from the contract within 14 days of delivery

Condition: If you decide to send the package back, please contact us before sending.

ATTENTION: SPECIAL CONDITIONS APPLY FOR COUNTRIES OUTSIDE THE EUROPEAN UNION - contact us.

- a.) Please send the shipment with the filled out form to the address of the operation at your own expense: **SENTOP, Zochova 1117/97, 026 01 Dolný Kubín, SLOVAKIA, +421 915 371 630, support@sentop.sk**
- b.) We recommend insuring the shipment in your own interest.
- c.) Please wrap the shipment in the original packaging as securely and firmly as it was delivered to you.
- d.) In case of damage to the shipment during transport from you to us, we are not responsible for the damage.
- e.) Please send the tracking number and information about the shipment to e-mail support@sentop.sk
- f.) After receiving and checking the shipment, we will contact you within a few working days.
- g.) If the shipment is delivered in order, we will immediately refund the full amount of the order.

It is not possible to withdraw from the purchase contract if you have installed or used the product and if the packaging is not fully complete and original in the condition in which the package was delivered to you.

United Kingdom - ParcelForce - www.parcelforce.com/help-form - 18001 03447480019

Switzerland - Swiss Post - www.post.ch/en/help-and-contact - +41 848 888 888

Netherlands - DPD - www.dpd.com/nl/nl/ - 085-0022222

Other countries in the EU - GLS (each country has a local GLS) - www.gls-group.com/GROUP/en/contact-form

Other countries outside the EU - FedEx - www.fedex.com/en-us/customer-support/call-us.html

Reklamation oder Rückerstattung

Bitte kontaktieren Sie uns, bevor Sie eine negative oder neutrale Bewertung hinterlassen, wenn Sie mit Ihrem Kauf unzufrieden sind - wir lösen gerne jedes Problem ☆☆☆☆☆

Zusammen mit den Daten zum Absenden der Bestellung wurden Ihnen auch die für die Rücksendung oder Reklamation der Ware notwendigen Unterlagen (Formular zur Warenrücksendung) an Ihre E-Mail-Adresse zugesandt.

Hinweis: Wenn Sie keine solche E-Mail erhalten haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an support@sentop.sk

1.) Ich möchte eine Reklamation einreichen - das Produkt ist beschädigt angekommen

Um einen Anspruch geltend zu machen, ist es zwingend erforderlich, die komplette Verpackung während des gesamten Reklamationsprozesses aufzubewahren und ein Dokument über den bei der Lieferung erstellten Schadensbericht mit dem Kurier zu senden. Wenn das Schadensprotokoll nicht mit dem Spediteur erstellt wurde, wenden Sie sich bitte so schnell wie möglich an das Transportunternehmen und melden Sie zusätzliche Schäden. Senden Sie uns dann das angegebene Dokument zusammen mit der Reklamationsmeldung als PDF. Bitte informieren Sie mich so schnell wie möglich, damit wir die Situation dringend lösen können.

a.) Die Reklamation muss so schnell wie möglich gemeldet werden, vorzugsweise unmittelbar am Tag der Lieferung. b.) Sie muss an die E-Mail-Adresse support@sentop.sk oder direkt per Nachricht auf MarketPlace gesendet werden.

- **Schadenprotokoll (gemeinsam mit dem Kurier erstellt)**
- **möglichst viele Fotos (gesamtes Produkt, beschädigtes Teil, Verpackungsmaterial, Namensschild, etc.)**
- **ausgefülltes Reklamations-/Rücksendeformular (im Anhang findest du die E-Mail über den Versand der Sendung von vor einigen Tagen)**
- **Informationen, ob die Sendung dem Empfänger persönlich übergeben wurde - oder nicht**

c.) Nach Erhalt der E-Mail werden wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen und Ihnen weitere Informationen mitteilen.

Nach Erhalt aller erforderlichen Unterlagen wird Ihre Reklamation gemäß dem Reklamationsverfahren eines privaten Transportunternehmens spätestens innerhalb von 30 Kalendertagen gelöst. Wenn die Reklamation anerkannt wird, senden wir Ihnen auf unsere Kosten neue Ware oder den vollen Bestellwert einschließlich Porto zu. Die Reklamation wird in beiderseitigem Einvernehmen gelöst.

2.) Ich gebe die Ware zurück - Ich möchte innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung vom Vertrag zurücktreten

Voraussetzung: Sollten Sie sich für eine Rücksendung des Pakets entscheiden, nehmen Sie vor der Versendung bitte Kontakt mit uns auf.

ACHTUNG: FÜR LÄNDER AUSSERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION GELTEN BESONDERE BEDINGUNGEN - kontaktieren Sie uns.

a.) Senden Sie die Sendung mit dem ausgefüllten Formular bitte auf eigene Kosten an die Adresse des Betriebes:

SENTOP, Zochova 1117/97, 026 01 Dolný Kubín, SLOVAKIA +421 915 371 630, support@sentop.sk

b.) Wir empfehlen Ihnen in Ihrem eigenen Interesse die Sendung zu versichern.

c.) Bitte verpacken Sie die Sendung in der Originalverpackung ebenso sicher und fest, wie sie bei Ihnen angeliefert wurde.

d.) Bei Beschädigung der Sendung während des Transports von Ihnen zu uns haften wir nicht für die Schäden.

e.) Bitte senden Sie die Sendungsverfolgungsnummer und Informationen zur Sendung an die E-Mail-Adresse support@sentop.sk.

f.) Nach Erhalt und Prüfung der Sendung werden wir Sie innerhalb weniger Arbeitstage kontaktieren.

g.) Wenn die Sendung ordnungsgemäß geliefert wurde, erstatten wir Ihnen unverzüglich den vollen Betrag der Bestellung zurück.

Ein Rücktritt vom Kaufvertrag ist nicht möglich, wenn Sie das Produkt bereits installiert oder verwendet haben und die Verpackung nicht vollständig und in dem Originalzustand ist, in dem das Paket bei Ihnen angeliefert wurde.

RÉCLAMATION ou REMBOURSEMENT

Veillez nous contacter avant de laisser un commentaire négatif ou neutre si vous n'êtes pas satisfait de votre achat - nous serons heureux de résoudre tout problème ☆☆☆☆☆

En plus des données relatives à l'envoi de la commande, les documents nécessaires au retour ou à la réclamation de la marchandise (formulaire de retour de la marchandise) vous ont également été envoyés par e-mail.

Remarque : Si vous n'avez pas reçu un tel e-mail, veuillez nous contacter par e-mail à support@sentop.sk

1.) JE VEUX FAIRE UNE RÉCLAMATION - le produit est arrivé endommagé

Pour déposer une réclamation, il est obligatoire de conserver l'emballage complet pendant toute la procédure de réclamation et d'envoyer un document sur le constat des dommages rédigé lors de la livraison au transporteur. Si le document sur le constat des dommages n'a pas été rédigé auprès du transporteur, veuillez contacter la société de transport dès que possible et signaler des dommages supplémentaires. Envoyez-nous ensuite le document fourni au format PDF avec la notification de réclamation. Veuillez m'en informer dès que possible afin que nous puissions résoudre la situation de toute urgence.

a.) La réclamation doit être signalée dès que possible, de préférence immédiatement le jour de la livraison. b.) Elle doit être envoyée à l'adresse e-mail support@sentop.sk ou directement par message sur Marketplace.

- **procès-verbal de dommage (rédigé avec le transporteur)**
- **autant de photos que possible (produit entier, partie endommagée, matériel d'emballage, étiquette nominative, etc.)**
- **formulaire de retour/réclamation complété (vous pouvez trouver en pièce jointe l'email concernant l'envoi de l'envoi d'il y a quelques jours)**
- **des informations indiquant si l'envoi a été remis personnellement au destinataire - ou non**

c.) Après réception de l'e-mail, nous vous contacterons et vous fournirons des informations complémentaires.

Après réception de tous les documents nécessaires, votre réclamation sera résolue conformément à la procédure de réclamation d'une entreprise de transport privée dans un délai de 30 jours calendaires au plus tard. Si la réclamation est acceptée, nous vous renverrons de nouveaux produits à nos frais, ou le montant total de la commande, frais de port compris. La réclamation sera résolue d'un commun accord.

2.) JE RETOURNE LA MARCHANDISE - Je souhaite me rétracter du contrat dans les 14 jours suivant la livraison

Condition : Si vous décidez de renvoyer le colis, veuillez nous contacter avant l'envoi.

ATTENTION : DES CONDITIONS PARTICULIÈRES S'APPLIQUENT POUR LES PAYS HORS UNION EUROPÉENNE - nous contacter.

a.) Veuillez envoyer l'envoi avec le formulaire rempli à l'adresse de l'opération à vos frais :

SENTOP, Zochova 1117/97, 026 01 Dolný Kubín, SLOVAKIA, +421 915 371 630, support@sentop.sk

b.) Nous vous recommandons d'assurer l'envoi dans votre propre intérêt.

c.) Veuillez emballer l'envoi dans l'emballage d'origine de manière aussi sûre et ferme qu'il vous a été livré.

d.) En cas de dommage à l'envoi pendant le transport de vous vers nous, nous ne sommes pas responsables des dommages.

e.) Veuillez envoyer le numéro de suivi et les informations sur l'expédition à l'adresse e-mail support@sentop.sk f.) Après avoir reçu et vérifié l'envoi, nous vous contacterons dans quelques jours ouvrables.

g.) Si l'envoi est livré dans les délais, nous vous rembourserons immédiatement le montant total de la commande.

Il n'est pas possible de résilier le contrat d'achat si vous avez installé ou utilisé le produit et si l'emballage n'est pas entièrement complet et original dans l'état dans lequel le colis vous a été livré.

KLACHT of TERUGBETALING

Neem contact met ons op voordat u negatieve of neutrale feedback achterlaat als u ontevreden bent met uw aankoop. Wij lossen elk probleem graag op ☆☆☆☆☆

Samen met de gegevens voor het verzenden van de bestelling zijn ook de documenten die nodig zijn voor het retourneren of claimen van de goederen (het retourformulier) naar uw e-mailadres verzonden.

Let op: Als u geen dergelijke e-mail hebt ontvangen, neem dan contact met ons op via e-mail op support@sentop.sk

1.) IK WIL EEN CLAIM INDIENEN - product is beschadigd aangekomen

Om een claim in te dienen, is het verplicht om de complete verpakking te bewaren tijdens het gehele claimproces en om een document over het schaderapport geschreven bij levering met de koerier mee te sturen. Als het schaderapport document niet is geschreven met de vervoerder, neem dan zo snel mogelijk contact op met het transportbedrijf en meld extra schade. Stuur het gegeven document vervolgens naar ons als een PDF samen met de klachtmelding. Laat het me zo snel mogelijk weten, zodat we de situatie dringend kunnen oplossen.

a.) De klacht moet zo snel mogelijk worden gemeld, bij voorkeur direct op de dag van levering. b.) Deze moet worden verzonden naar het e-mailadres support@sentop.sk of rechtstreeks via een bericht op Marketplace

- **schadeverslag (samen met de koerier opgesteld)**
- **zoveel mogelijk foto's (volledig product, beschadigd onderdeel, verpakkingsmateriaal, naamlabel, etc.)**
- **ingevuld retour-/klachtenformulier (in de bijlage vindt u de e-mail over het verzenden van de zending van een paar dagen geleden)**
- **informatie over de vraag of de zending persoonlijk aan de ontvanger is afgeleverd - of niet**

c.) Nadat wij de e-mail hebben ontvangen, nemen wij contact met u op en verstrekken wij u nadere informatie.

Na ontvangst van alle benodigde documenten wordt uw klacht uiterlijk binnen 30 kalenderdagen opgelost volgens de klachtenprocedure van een particulier transportbedrijf (staatstransportbedrijven 90 dagen). Indien de claim wordt geaccepteerd, sturen wij u op onze kosten nieuwe goederen of het volledige bedrag van de bestelling, inclusief verzendkosten. De klacht wordt in onderling overleg opgelost.

2.) IK RETOURNEER DE GOEDEREN - Ik wil binnen 14 dagen na levering de overeenkomst herroepen

Conditie: Als u besluit het pakket terug te sturen, neem dan contact met ons op voordat u het pakket verzendt.

LET OP: VOOR LANDE BUITEN DE EUROPESE UNIE GELDEN SPECIALE VOORWAARDEN - neem contact met ons op.

- a.) Stuur de zending met het ingevulde formulier op eigen kosten naar het adres van de operatie: **SENTOP, Zochova 1117/97, 026 01 Dolný Kubín, SLOVAKIA, +421 915 371 630, support@sentop.sk**
- b.) Wij adviseren u om de zending in uw eigen belang te verzekeren.
- c.) Verpak de zending in de originele verpakking, zo stevig en veilig als waarin deze bij u is afgeleverd.
- d.) Indien er schade ontstaat aan de zending tijdens het transport van u naar ons, zijn wij niet aansprakelijk voor de schade.
- e.) Stuur het trackingnummer en informatie over de verzending naar support@sentop.sk. f.) Nadat we de zending hebben ontvangen en gecontroleerd, nemen we binnen enkele werkdagen contact met u op.
- g.) Indien de zending in orde is afgeleverd, zullen wij het volledige bedrag van de bestelling onmiddellijk terugbetalen.

U kunt de koopovereenkomst niet ontbinden als u het product al hebt geïnstalleerd of in gebruik hebt genomen en als de verpakking niet volledig compleet en in de originele staat is waarin het pakket aan u is geleverd.

RECLAMO O REEMBOLSO

Comuníquese con nosotros antes de dejar un comentario negativo o neutral si no se siente satisfecho con su compra. Estaremos encantados de resolver cualquier problema ☆☆☆☆☆

Junto con los datos de envío del pedido, también se enviaron a su correo electrónico los documentos necesarios para devolver o reclamar la mercancía (formulario de devolución de la mercancía).

Nota: Si no ha recibido dicho correo electrónico, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico a support@sentop.sk

1.) QUIERO RECLAMAR - el producto llegó dañado

Para presentar una reclamación, es obligatorio conservar el embalaje completo durante todo el proceso de reclamación y enviar al transportista un documento en el que conste el daño realizado en el momento de la entrega. Si el transportista no ha realizado el documento de registro de daños, póngase en contacto con la empresa de transporte lo antes posible e infórmenos de los daños adicionales. A continuación, envíenos el documento en formato PDF junto con la notificación de la reclamación. Por favor, infórmeme lo antes posible para que podamos resolver la situación urgentemente.

a.) La reclamación debe ser comunicada lo antes posible, preferiblemente inmediatamente el día de la entrega. b.) Debe ser enviada al correo electrónico support@sentop.sk o directamente por mensaje en MarketPlace.

- **Acta de daños (redactada junto con el mensajero)**
- **tantas fotografías como sea posible (producto completo, parte dañada, material de embalaje, etiqueta con nombre, etc.)**
- **Formulario de devolución/reclamación completo (en el archivo adjunto encontrarás el correo electrónico sobre el envío de hace unos días)**
- **Información sobre si el envío fue entregado personalmente al destinatario o no.**

c.) Después de recibir el correo electrónico, nos pondremos en contacto con usted y le brindaremos más información.

Tras recibir todos los documentos necesarios, su reclamación se resolverá de acuerdo con el procedimiento de reclamación de una empresa de transporte privada en un plazo máximo de 30 días naturales (en el caso de las empresas de transporte estatales, 90 días). Si se acepta la reclamación, le enviaremos a nuestro cargo la nueva mercancía o el importe íntegro del pedido, incluidos los gastos de envío. La reclamación se resolverá de mutuo acuerdo.

2.) DEVUELVO LA MERCANCÍA - Quiero rescindir el contrato dentro de los 14 días siguientes a la entrega

Condición: Si decide devolver el paquete, comuníquese con nosotros antes de enviarlo.

ATENCIÓN: SE APLICAN CONDICIONES ESPECIALES PARA PAÍSES FUERA DE LA UNIÓN EUROPEA - contáctenos.

a.) Por favor envíe el envío con el formulario completo a la dirección de la operación a su cargo:

SENTOP, Zochova 1117/97, 026 01 Dolný Kubín, SLOVAKIA, +421 915 371 630, support@sentop.sk

b.) Le recomendamos asegurar el envío por su propio interés.

c.) Envuelva el envío en el embalaje original de forma tan segura y firme como le fue entregado.

d.) En caso de daños en el envío durante el transporte desde usted hasta nosotros, no seremos responsables por el daño.

e.) Envíe el número de seguimiento y la información sobre el envío al correo electrónico support@sentop.sk f.) Después de recibir y verificar el envío, nos comunicaremos con usted dentro de unos días hábiles.

g.) Si el envío se entrega según lo previsto, reembolsaremos inmediatamente el importe íntegro del pedido.

No es posible rescindir el contrato de compra si ha instalado o utilizado el producto y si el embalaje no está totalmente completo y original en el estado en el que le fue entregado.