

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

KUPUJÚCI

TÚTO ČASŤ VYPLNÍ KUPUJÚCI

ČÍSLO OBJEDNÁVKY _____ DNEŠNÝ DÁTUM _____

DÁTUM OBJEDNÁVKY _____ DÁTUM DORUČENIA _____

MENO / OBCHODNÉ MENO _____

EMAIL A TELEFÓNNE ČÍSLO _____

ADRESA _____

DÔVOD REKLAMÁCIE _____

OBJEDNÁVKA

KÓD TOVARU (A NÁZOV TOVARU)

FARBA A VEĽKOSŤ

KS

CENA

SUMA CELKOM

SPOTREBITEĽ SA ROZHODOL A UPLATŇUJE SI PRÁVO NA: (VYBER OZNAČTE KRÍŽIKOM)

- RIADNE, VČAS A BEZPLATNE ODSTRÁNENIE VADY
- VÝMENA SÚČASTI PRODUKTU
- VÝMENA VADNÉHO PRODUKTU ZA BEZVADNÝ
- ZRUŠENIE KÚPNEJ ZMLUVY
- PRIMERANÁ ZĽAVA Z CENY PRODUKTU
- SPOTREBITEĽ SÚHLASÍ S DORUČENÍM DOKLADU O SPÔSOBE VYBAVENIA REKLAMÁCIE OBCHODNÍKOM, SMS- SPRÁVOU, ALEBO ELEKTRONICKOU POŠTOU, A ZA TÝM ÚČELOM POSKYTUJE OBCHODNÍKovi TELEFÓNNE ČÍSLO, RESP. EMAILOVÚ ADRESU KDE MU BUDE ZASLANÝ DOKLAD O VYBAVENÍ UPLATNENIA ZODPOVEDNOSTI ZA VADY PRODUKTU.

TEL. ČÍSLO:

E-MAIL:

PREDÁVAJÚCI

TÚTO ČASŤ VYPLNÍ PREDÁVAJÚCI

UPLATNENIE ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY PRODUKTU BUDE VYBAVENÉ DO: _____

DÁTUM: _____ PODPIS KUPUJÚCI: _____ PODPIS OBCHODNÍK: _____

SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE:

- BEZPLATNE ODSTRÁNENIE VADY - OPRAVA
- VÝMENA VADNÉHO PRODUKTU ZA BEZVADNÝ
- ZRUŠENIE KÚPNEJ ZMLUVY, VRÁTENÍM KÚPNEJ CENY PRODUKTU
- PRIMERANÁ ZĽAVA Z CENY PRODUKTU _____ % V HODNOTE _____ EUR
- REKLAMÁCIA ZAMIETNUTÁ DŇA: _____

DÔVODY ZAMIETNUTIA REKLAMÁCIE _____

DÁTUM VYBAVENIA REKLAMÁCIE: _____

KUPUJÚCI: _____ OBCHODNÍK: _____

SENTOP

COMPLAINT PROTOCOL

BUYER

THIS SECTION IS FILLED IN BY THE BUYER

ORDER NUMBER _____ TODAY'S DATE _____

ORDER DATE _____ DELIVERY DATE _____

NAME / TRADE NAME _____

EMAIL AND PHONE NUMBER _____

ADDRESS _____

REASON FOR COMPLAINT _____

ORDER

PRODUCT CODE (AND PRODUCT NAME)

COLOR AND SIZE

KS

CENA

TOTAL AMOUNT

THE CONSUMER HAS DECIDED AND EXERCISES THE RIGHT TO: (MARK THE CHOICE WITH A CROSS)

- PROPER, TIMELY AND FREE REMOVAL OF THE DEFECT
- REPLACEMENT OF A PRODUCT COMPONENT
- REPLACEMENT OF A DEFECTIVE PRODUCT FOR A FLAWLESS ONE
- CANCELLATION OF THE PURCHASE CONTRACT
- APPROPRIATE DISCOUNT ON THE PRODUCT PRICE
- THE CONSUMER AGREES TO THE DELIVERY OF A DOCUMENT ON THE METHOD OF HANDLING THE COMPLAINT BY THE TRADER, VIA SMS OR E-MAIL, AND FOR THIS PURPOSE PROVIDES THE TRADER WITH A TELEPHONE NUMBER OR E-MAIL ADDRESS WHERE A DOCUMENT ON THE HANDLING OF THE CLAIM FOR PRODUCT DEFECTS WILL BE SENT TO HIM.

PHONE NUMBER:

E-MAIL:

SELLER

THIS SECTION IS FILLED IN BY THE SELLER

THE CLAIM FOR PRODUCT DEFECTS WILL BE PROCESSED BY: _____

DATE: _____ SIGNATURE BUYER: _____ SIGNATURE TRADER: _____

METHOD OF HANDLING THE COMPLAINT:

- FREE REMOVAL OF THE DEFECT - REPAIR
- EXCHANGE OF THE DEFECTIVE PRODUCT FOR A FLAWLESS ONE
- CANCELLATION OF THE PURCHASE CONTRACT, REFUND OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT REASONABLE DISCOUNT FROM THE PRODUCT PRICE _____% IN THE AMOUNT OF _____ EUROS
- COMPLAINT REJECTED ON: _____

REASONS FOR REJECTING THE COMPLAINT

DATE OF COMPLAINT SETTLEMENT: _____

BUYER: _____ SELLER: _____